

## Dove si trovano le sedi dei servizi

Il servizio A.D.I. ha la propria sede negli ambienti disponibili presso il Centro Polivalente Anziani A.S.Far.M., di Via Maciachini 9, in un edificio a caratterizzazione alberghiera nelle immediate adiacenze del centro storico del Comune di Induno Olona, sulla collina che lo sovrasta verso sud est.

Sono parte integrante di A.S.Far.M. anche i seguenti servizi, siti in Via Jamoretti, 51:

Farmacia Comunale: tel. 0332 201.246  
Ambulatori Medici di Famiglia: tel. 0332 202.320  
Poliambulatorio Specialistico: tel. 0332 840.678  
Punto Prelievo: tel. 0332 202.637

## PER INFORMAZIONI, ATTIVAZIONI, COMUNICAZIONI E RECLAMI:

**Attivo 7 giorni su 7 dalle 8,00 alle 20,00**

**Servizio telefonico e reperibilità: 0332 20.60.01**  
**Fax: 0332 20.16.65**  
**e-mail: [adi@asfarm.it](mailto:adi@asfarm.it)**



**A.S.Far.M.**  
Via Maciachini, 9  
21056 Induno Olona (VA)

enti fotografiche induno - induno o. (va)



# A.S.Far.M.

*Azienda Speciale*  
*Gestione Farmacia e Servizi Sociosanitari*  
COMUNE di INDUNO OLONA

## Carta dei Servizi assistenza domiciliare integrata A.D.I. con Voucher socio-sanitario



## L'Azienda

A.S.Far.M. è l'Azienda pubblica del Comune di Induno Olona senza scopo di lucro, nel solco di una tradizione storica molto antica, costituisce oggi un centro di eccellenza nella fornitura di servizi assistenziali e sanitari in favore della popolazione anziana, non autosufficiente e a rischio di perdita di autonomia, nel rispetto degli standard di qualità previsti dalla normativa nazionale e regionale.

A.S.Far.M. interviene dove e quando la famiglia e/o gli altri servizi del territorio non sono più in grado di rispondere ai bisogni delle persone anziane offrendo servizi residenziali, semiresidenziali, ambulatoriali e domiciliari di carattere sanitario - assistenziale e di carattere riabilitativo, nonché interventi assistenziali di tipo innovativo rivolti ad utenti con esigenze specifiche dettate da situazioni patologiche particolari.

## L'assistenza domiciliare

Il Servizio di Assistenza Domiciliare Integrata è accreditato presso l'Azienda Sanitaria Locale della Provincia di Varese con la quale A.S.Far.M. ha stipulato un Patto di Accreditamento, garantendo il possesso di tutti i requisiti di qualità previsti dalla normativa regionale e il loro mantenimento nel tempo.



## Prestazioni erogate gratuite

Vengono garantite tutte le prestazioni che coinvolgono le figure professionali di:

- **Medico specialista** (esempio: geriatria, fisiatria)
- **Infermiere Professionale**
- **Terapista della Riabilitazione**
- **Operatore Socio – Sanitario, Ausiliario Socio Assistenziale**

(queste ultime solo a supporto delle figure sanitarie precedenti) e sono tutte erogate senza costi a carico dell'utente.

Tutte le prestazioni domiciliari erogate vengono registrate su apposita modulistica che insieme al Piano di Assistenza Individuale e a tutta la documentazione sanitaria, costituiscono il fascicolo personale dell'utente.

## Accoglienza e presa in carico

Per l'accesso al servizio di cure domiciliari da parte di A.S.Far.M. è necessario che il richiedente sia residente nel Distretto di Arcisate e che il medico di medicina generale faccia la richiesta motivata di assistenza domiciliare (ADI) attraverso l'apposita modulistica.

La procedura di valutazione e presa in carico, che è comunque sviluppata secondo il protocollo di riferimento, si articola nelle seguenti fasi:

1. **la domanda di assistenza domiciliare viene esaminata da una commissione, composta da un medico e da un infermiere professionale di A.S.Far.M. che, entro 24/72 ore** dalla sua presentazione e in relazione alla tipologia delle prestazioni richieste, programma l'intervento e inizia le prestazioni;
2. il personale incaricato di seguire il caso prende contatto con il medico di medicina generale e con la famiglia per concordare le modalità di attivazione del servizio.

**A.S.Far.M. è accreditata nel distretto di Arcisate per svolgere i seguenti profili di cura: minicredit, credit e vaucher.**

## Metodologia di lavoro

A.S.Far.M. privilegia il metodo del lavoro di gruppo per favorire l'integrazione delle conoscenze e l'ottimizzazione degli interventi sulla persona. L'attività interdisciplinare trova attuazione nel lavoro dell'équipe composta da: medico, fisiatra, infermiere professionale, operatore socio-sanitario, ausiliario addetto all'assistenza e fisioterapista, eventualmente lo psicologo. L'équipe lavora in modo integrato per garantire il benessere e la salute della persona, elabora progetti e programmi d'intervento; si riunisce periodicamente per la verifica dei risultati e la rimodulazione degli obiettivi. Nell'ottica di favorire una collaborazione attiva, i familiari ed il paziente sono coinvolti nella pianificazione delle prestazioni e nella valutazione dei risultati.